

大连市第五人民医院询价函

大连市第五人民医院局域网及服务器运维管理服务采购项目询价函

各供应商：

大连市第五人民医院拟采购局域网及服务器运维管理服务项目，预算5.0 万元。现诚意邀请贵公司对“大连市第五人民医院局域网及服务器运维管理服务项目”进行报价，报价超出采购预算的，视为无效。



一、采购需求

运维服务范围覆盖的信息系统资源关键状态及参数指标：

- 1.运行状态、故障情况
- 2.配置信息
- 3.可用性情况及健康状况性能指标

(一) 信息资产统计

在运行维护服务中，对我院现有的信息资产情况进行了解，更好的提供系统的运行维护服务。

服务内容应包括：硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录，软件产品型号、版本和补丁等信息统计记录，网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录，综合布线系统结构图的绘制，其它附属设备的统计记录

(二) 网络、安全系统运维服务

从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理三个方面实现对网络系统的运维管理。网络、安全系统基本服务内容：

序号	服务名称	内容描述
1	现场备件安装（医院自购）	配合用户进行，按备件到达现场时间工程师到达现场
2	现场软件升级	首先分析软件升级的必要性和风险，配合用户进行软件升级
3	现场故障诊断	按服务级别：7×24 小时 5×8 小时
4	电话远程技术支持	7×24 小时
5	问题管理系统	对遇到的问题进行汇总和发布

（三）主机、存储系统运维服务

主机、存储系统的运维服务包括：主机、存储设备的日常监控，设备的运行状态监控，故障处理，操作系统维护，补丁升级等内容。

序号	服务名称	内容描述
1	补丁服务	消除软件漏洞给系统带来的安全隐患，并对安装补丁所引起的系统连锁反应进行合理的平衡。
2	升级服务	对系统进行软件或硬件的升级，以改进、完善现有系统或消除现有系统的漏洞。
3	现场故障诊断	按服务级别：7×24 小时 5×8 小时
4	电话远程技术支持	7×24 小时
5	问题管理系统	对遇到的问题进行汇总和发布
6	系统优化	对客户系统的括主机、存储设备、操作系统、提供优化服务。

其中，因我院系统硬件架构已整改为双活，服务商需对 EMC 公司 vplex 进行日常运维，包括：Vplex vs2 metro、DS300B、Dps for Vmware、仲裁 Server 等系统进行日常运维。

（四）服务报告

服务报告应按照一定周期提供给医院，内容包括但不限于：

服务情况的总结。对一定时间段内的设备整体运行情况进行总结，评估每次维保行动的效果；统计评估维保行动实施了的服务包的内容；总结分析

遗留问题处理情况。

重大故障分析报告，对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。

故障概率、趋势分析。

计划执行分析。分析维保计划执行情况，对计划未执行项或未按时执行项进行原因分析，分析隐含问题。当出现服务质量问题及不符合合同约定的情况，则需提出分析报告和整改措施。

问题分析。对维保过程中出现的未曾预见的问题，及时分析总结，给出问题解决建议。

服务清单内容包括但不限于：每次服务的日期、故障设备、故障描述、故障状态、确认人、联系方式、备件号，备件名称等。

（五）服务期限

服务期限一年。

二、报价文件报送

若贵公司有意参加此次报价，请将报价文件密封后加盖单位公章，于2020年4月14日13:00前送至大连市第五人民医院（黄河路890号）机关综合楼（F座）307室（采购办），逾期者视为放弃。

三、报价须知

- 1.报价文件中应包含报价单、营业执照等材料。
- 2.报价文件须每页加盖公章。
- 3.报价单经我单位认可即为签订合同的最终依据。

四、确定中标及合同签订

本次采购以满足采购需求且报价最低的原则确定中标单位。

五、付款方式

合同签订后，我方在三十个工作日内以支票或电汇的形式支付全款。供方收到我方全款后，十个工作日内到达我方指定现场，提供局域网及服务器运维管理服务。

六、联系方式

名称：大连市第五人民医院采购办

联系人：蒲宽、田璐

联系电话：0411-84244322

地址：大连市第五人民医院（黄河路 890 号）机关综合楼（F 座）307 室（采购办）

